

Privacyverklaring Praktijk True Colours

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk True Colours verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezinssamenstelling
-

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Praktijk True Colours verwerkt ook gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van de coachingsovereenkomst in het eerste coaching gesprek.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom we gegevens nodig hebben

Praktijk True Colours verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Uw voortgang binnen het coachingstraject inzichtelijk maken
- Voor het correct kunnen uitvoeren van het coachingsgesprek
- Voor het waarnemen van een vervangende therapeut wanneer ik afwezig ben

Hoe lang we gegevens bewaren

Praktijk True Colours zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende wettelijke bewaartermijn: 15 jaar voor de gezondheidsgegevens en 7 jaar voor alle overige gegevens.

Delen met anderen

Praktijk True Colours deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk True Colours blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Praktijk True Colours gebruikt alleen functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar truecolours@hetnet.nl. Praktijk True Colours zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Praktijk True Colours neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via truecolours@hetnet.nl.

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met Praktijk True Colours, kunt u ons als volgt bereiken:

| | |
|---|--|
| Straatnaam en nummer: | Putterweg 23 |
| Postcode en plaats: | 5941 AV Velden |
| Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: | 14114864 |
| Telefoonnummer: | 06-26478598 of 077-3875138 |
| E-mailadres: | truecolours@hetnet.nl |